

راهنمای استفاده از دستگاه ثبت دما و رطوبت و فشار

سری DS 80



محصولی از شرکت فنی و مهندسی دارستان صنعت نیکان

www.darestan.ir

ویرایش 1401/04/12

فهرست موضوعات

معرفی محصول و عملکرد آن

آشنایی با قسمت های سخت افزاری

آشنایی با منوی تنظیمات

اشکالات احتمالی سخت افزاری

سوالات متداول

به نام خالق هستی

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما برای خریداری این محصول ، نظر شما را به معرفی آن جلب مینماییم.

معرفی محصولات سری DS80x

این دستگاه یک دیتالاگر دیجیتالی است که دارای حافظه داخلی بوده و دما و رطوبت و یا فشار را در حافظه خود نگه می دارد. در صورتی که هریک از این پارامترها از محدوده ی مشخص ، خارج شود دستگاه در ابتدا با اعلام هشدار سمعی و بصری و در صورت حالت بحرانی توسط زنگ و پیامک به شماره تلفن کاربران ، اعلام هشدار می نماید.

به هر دستگاه چندین سنسور می توان متصل نمود، این سنسورها توسط کابلهایی از محیطها مانند یخچال و فریزر و سردخانه و ... بیرون آمده و به دستگاه وصل می شوند. اطلاعات هریک از سنسورها بر روی صفحه نمایش دستگاه قابل مشاهده است، همچنین اطلاعات سنسورها در حافظه دستگاه ذخیره می شوند. برای مشاهده این اطلاعات نرم افزارهایی در سیستم عامل های ویندوز و اندروید تهیه شده است که از طریق این نرم افزارها می توان به دستگاه متصل شده و امکان تغییر پارامترها و مشاهده نمودار تغییرات سنسورها را فراهم می آورد. نمونه ای از پارامترهایی که در دستگاه تنظیم می شوند به شرح زیر هستند:

نام سنسور- محدوده مجاز سنسور- محدوده بحرانی- نوع هشدار- شماره تلفن کاربرانی که هشدار باید به آنها اعلام شود و...

تعریف هشدارها: دو نوع هشدار برای اطلاع کاربران در نظر گرفته شده است:

1: هشدار بوق : با اعلام بوق هشدار و نمایش علامت خطر بر روی نمایشگر

2: هشدار وضعیت بحرانی : که با ارسال پیامک و تماس تلفنی کاربران را مطلع می سازد.

جدول مقایسه مدلها

مدل	تعداد سنسورها	تماس تلفنی و پیامک - باطری پشتیبان	نمونه کاربردها
DS80	4 عدد دما در بازه 30- الی 99+	ندارد	پایش دما در محیط های شبانه روزی
DS81	4 عدد دما در بازه 30- الی 99+	✓	پایش دما در محیط های پاره وقت و یا حساس
DS82	1 دما و رطوبت و 2 دما	ندارد	پایش دما و رطوبت در محیط های شبانه روزی
DS83	1 دما و رطوبت و 2 دما	✓	پایش دما و رطوبت در محیط های پاره وقت یا حساس
DS84	3 عدد دما در بازه 200- الی 200+	✓	Deep freezer ها
DS87	دما و رطوبت و فشار اول و فشار دوم	✓	Clean Room ها - محیط های ایزوله
DS90	1 دما	پیامک از سایت	ارزان قیمت و تحت شبکه WiFi

++ در مدلهای پلاس ، 2 سنسور رطوبت و 2 سنسور دما وجود دارد.

نکته:

در مدلهایی از دستگاهها که دارای باتری پشتیبان هستند در صورتی که باتری تخلیه شده باشد ، پس از وصل مجدد برق برای مدت زمان حدود 30 دقیقه زمان صرف شارژ اولیه باتری میگردد و دستگاه پس از آن به حالت کار عادی وارد می شود، در این زمان با وضعیت LOW POWER مواجه شویم که پس از شارژ مناسب باتری از این وضعیت خارج میشویم. همچنین در زمانهایی که آداپتور دستگاه قطع باشد پس از سپری شدن چندین ساعت استفاده از باتری احتمال مشاهده چنین وضعیتی وجود دارد. همچنین در صورت استفاده از آداپتورهای غیر استاندارد که قادر به تامین جریان مناسب دستگاه نباشند ، نیز این اخطار رخ می دهد.

راهنمای کار با دستگاه

جهت سهولت استفاده کاربران نمادهایی برای وضعیت های مختلف در صفحه نمایشگر ، به شرح زیر در نظر گرفته شده است :

نماد	عملکرد
	دستگاه مجهز به باتری داخلی ، برق شهر متصل بوده و در صورت وصل بودن کلید ، باتری در حال شارژ میباشد
	دستگاه از طریق باتری داخلی روشن بوده و میزان شارژ باتری کم است
	دستگاه از طریق باتری داخلی روشن بوده و میزان شارژ باتری کامل است
	دستگاه در حال تماس با کاربران میباشد
	دستگاه پیامک دریافت کرده است
	دستگاه در حال ارسال پیامک برای کاربران است
	میزان آنتن دهی شبکه Wi-Fi نامطلوب است
	میزان آنتن دهی شبکه Wi-Fi مطلوب است
	اتصال به اکسس پوینت انجام نشده است
	دستگاه در وضعیت اکسس پوینت قرار دارد
	اتصال نرم افزار با دستگاه برقرار است
	اتصال نرم افزار با دستگاه برقرار نیست
	دستگاه روشن و بدون باتری پشتیبان است
	اشکال در ارتباط با شبکه تلفن همراه وجود دارد - عدم وجود سیم کارت یا محل نامناسب آنتن دهی
	اتصال به شبکه تلفن همراه با میزان آنتن دهی متوسط انجام شده است
	اتصال به شبکه تلفن همراه با میزان آنتن دهی عالی انجام شده است

جهت اطمینان از عملکرد صحیح دستگاه به صورت دوره ای و ماهانه موارد زیر را چک نمایید.

1- اطمینان از تنظیم بودن ساعت و تاریخ دستگاه در منوی اصلی صفحه نمایش

2- نمایش هر یک از سنسورهای حرارتی و رطوبتی و ... بر روی صفحه نمایش دستگاه

3- ارتباط Wi Fi و اطمینان از کیفیت و سطح سیگنال حداقل 10٪ (علامت تعجب ! مشاهده نشود)

4- آنتن سیم کارت (وجود سیگنال مخابراتی) (و وجود شارژ ریالی سیم کارت) در مدل های دارای سیم کارت

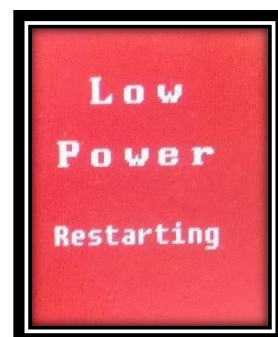
برای اطلاع از وضعیت آن به منوی GSM - Device Info - Setting مراجعه شود

5- فعال بودن کلید باتری پشتیبان در مدلهای دارای GSM: این کلید مسیر باتری را در زمانهای قطع برق فعال میسازد و می بایست همواره در حالت یک قرار گیرد و جهت تست باید منبع تغذیه از برق شهر جدا شده و نماد باتری طبق جدول بر روی صفحه نمایش تغییر کند. در صورت وجود اشکال در هر یک از موارد بالا عملکرد کلی و یا بخشی از دستگاه دچار اختلال می شود بدین منظور پیشنهاد میگردد به صورت دوره ای موارد فوق را بررسی نمایید.

توجه: در صورت خالی بودن باتری تا زمان شارژ مورد نیاز ، ممکن است دستگاه به دلیل خطای LOW POWER چندین بار ریست شود که پس از شارژ اولیه عملکرد دستگاه در وضعیت عادی خواهد بود.

GSM: در این متن به معنای دستگاه مجهز به ارتباط از طریق شبکه تلفن همراه است.

LOW POWER: در مواردی که منبع تغذیه دستگاه جریان کافی جهت راه اندازی صحیح دستگاه را نداشته باشد با این صفحه مواجه خواهیم شد که دستگاه جهت اطمینان از تغذیه به صورت اتوماتیک راه اندازی مجدد می گردد. در صورت مشاهده و تکرار غیر موجه با پشتیبانی شرکت به آدرس www.darestan.ir تماس حاصل نمایید .



مراحل تست اولیه:

در این مرحله از راه اندازی دستگاه با اتصال منبع تغذیه و روشن شدن ، قسمت های مختلف دستگاه به طور کامل چک می شود و در صورتی که اشکالی در عملکرد بخشی از دستگاه باشد با بررسی آن در این مرحله کاربر میتواند از وجود اشکال مطلع شده و نسبت به برطرف سازی آن اقدامات لازم را انجام دهد . مراحل شامل موارد زیر میباشد:

نمایش نسخه سخت افزاری (Ver Hard): نشاندهنده نسخه بورد داخلی و سخت افزار آن میباشد.

نمایش نسخه نرم افزاری (Ver Soft): که قابل ارتقاء به شکلهای مختلف می باشد که در قسمت های بعدی به آن اشاره می کنیم

```

-----
- Jun 20 2022 -
Ver Soft: v4.8.10.0
Ver Hard: v4.9
Chip:GD32F103RET6
Freq:72 MHz
-----

```

چیپست به کار رفته در دستگاه که در دو نوع GD و ST می باشد.

نمایش فرکانس کاری پردازنده که در حالت کارکرد صحیح 72 مگاهرتز خواهد بود.

```

Chip:GD32F103RET6
Freq:72 MHz

RTC Initng
RTC Internal
RTC Init OK

Checking Memory
Memory Ok
Check bios update
No bios update
Writing to memory

```

راه اندازی واحد ساعت داخلی دستگاه و بررسی صحت عملکرد ساعت (RTC) –

تست حافظه داخلی – بررسی وجود آپدیت نرم افزاری در حافظه داخلی

```

-----
Loading Setting
Load Full

Loading Log File S1
Loading Log File S2
Loading Log File S3
Loading Log File S4
-----

```

فراخوانی سنسورها : به صورت کلی پس از هربار روشن شدن این بارگذاری انجام میشود.

توجه : در صورتی که در بارگذاری فایل تنظیمات و یا سنسورها مشکلی وجود داشته باشد عملیات ثبت و ذخیره سازی با اشکال مواجه میشود . از اشکالات احتمالی میتوان به وجود حروف فارسی در نامگذاری سنسورها –آلوده شدن فایل ها به ویروس های کامپیوتری- فرمت نامناسب حافظه داخلی دستگاه و اشاره نمود . همچنین در صورتی که اشکالی در فراخوانی باشد و دستگاه قادر به کار نباشد با اعلام هشدار (بوق) کاربر را مطلع می سازد. در تصویر زیر فایل تنظیمات دچار اشکال شده است.

```

-----
Setting File Error

WiFi:DSM-43207207
Pass:123456789
IP:192.168.4.1
ID:b
-----

```

فعالسازی شبکه تلفن همراه دستگاه و نمایش شماره IMEI که در

سامانه های مانیتورینگ آنلاین از این شماره شناسایی استفاده می شود .

```

GSM HW Resetng
GSM Wait Startup
[=====]
Connecting to GSM...
[=====]
Time Write OK
Connected,Set Param
Saving GSM Param
IMEI:8602600581T8129
GSM Ready

WiFi Initng...

```



راه اندازی شبکه Wi Fi و در صورتی که مشکلی در راه اندازی نباشد ،

پارامترهای آن مطابق تصویر نمایش داده می شود .

پس از مراحل فوق دستگاه وارد منوی نمایش اصلی شده و عملکرد دستگاه آغاز میشود .

توجه : در مواردی که اتصال به شبکه Wi Fi مقدور نباشد ؛ فاصله تا اکسس پوینت زیاد باشد ، پسورد و یا نام Wi Fi نادرست باشد، شماره IP از DHCP دریافت نشود با سعی مجدد نسبت به اتصال مجدد اقدام میگردد که طی آن مراحل راه اندازی و اتصال Wi Fi به صورت دوره ای تکرار می گردد . همچنین در قسمت تنظیمات شبکه در نرم افزار Gateway که همان ip مودم یا اکسس پوینت است ، تنظیم شده باشد.

در صورتی که اتصال به شبکه میسر نباشد ارتباط نرم افزار مانیتورینگ و دستگاه میسر نمی شود . لذا در صورت عدم ارتباط نرم افزار از اتصال دستگاه به شبکه با IP و ID دستگاه و باز بودن پورت نرم افزاری 54321 بر روی کامپیوتر و تنظیمات فایروال اطمینان حاصل نمایید.

جهت بررسی این موارد در ابتدا از اتصال به شبکه دستگاه ها در آیکون شبکه در کنار ساعت ویندوز و پس از آن با دستور Ping از ارتباط با دستگاه ها اطمینان حاصل کنید. جهت آشنایی و اطلاعات بیشتر در این زمینه به وبسایت شرکت دارستان صنعت نیکان مراجعه نمایید.

راهنمای نصب نرم افزار مانیتورینگ تحت سیستم عامل ویندوز :

نحوه ی نصب نرم افزار در سیستم عامل ویندوز 7 ویا جدیدتر:

هشدار : در ابتدا میبایست از امکان نصب نرم افزار بر روی کامپیوتر مورد نظر نظر اطمینان حاصل نمایید در صورت نیاز با هماهنگی همکاران بخش IT نسبت به نصب نرم افزار اقدام نمایید . همچنین پس از نصب میبایست دسترسی کامل (full permission) به پوشه محل نصب وجود داشته باشد در غیر این صورت امکان اجرای نرم افزار وجود ندارد .

نصب نرم افزار از طریق کلیک راست بر روی فایل نصب و انتخاب Run As Administrator انجام می شود.

INSTALL.EXE را از روی CD اجرا نمایید پیشنهاد می گردد برای محل نصب درایو غیر از سیستم عامل را انتخاب نمایید. در مرحله بعد به محل نصب برنامه مراجعه کنید و فایل رجیستری MSCom32/reg را اجرا کنید.

در صورتی که مراحل نصب به طور صحیح و کامل نصب گردد ، نرم افزار اجرا میشود.


برای ارتباط از کامپیوتر مبدا به دستگاههایی که در شبکه قرار دارند به Wi-Fi مورد نظر وصل شده و با اجرای نرم افزار به آسانی ارتباط با دستگاهها میسر می گردد.

ارتباط Wi Fi:

ارتباط با دستگاه : ساده ترین روش ارتباط با دستگاه از طریق شبکه Wi Fi میباشد. این دستگاه قابلیت ارتباطی در دو حالت Access point و Station را دارا می باشد که در منوی تنظیمات دستگاه قابل تعریف است. در صورتی که در محل نصب یک دستگاه وجود داشته باشد در حالت Access Point قرار میدهیم که به اختصار AP مینماییم و در صورتی که بیش از یک دستگاه در محل وجود داشته باشد ، میتواند به شبکه دیگری وصل شود که در این حالت Station نام میگیرد

حالت AP (۲) : در اماکنی که تعداد دستگاهها کم است (1 یا2 دستگاه) و نیازی به ایجاد پیاده سازی شبکه نیست میتوان با تنظیم وضعیت دستگاه به صورت Access Point مستقیم به دستگاه وصل می شویم در این حالت دستگاه به عنوان یک سرویس دهنده WiFi

قابل شناسایی می باشد و کاربر با اتصال و ثبت رمز عبور می تواند به صورت مستقل به آن ارتباط داشته باشد و معمولاً باید به دنبال شبکه ای با نام DSM-XXXXXX باشیم .

حالت **Station**  : در این وضعیت دستگاه به یک AP از قبل تعریف شده که می تواند AP موجود در محل و یا شبکه مجزا باشد ارتباط برقرار می کند و امکان اتصال چندین دستگاه و ایجاد یک شبکه جهت مشاهده و ارتباط با آنها مقدور می باشد. در این حالت برای هر دستگاه یک IP مشخص اختصاص داده می شود که در نرم افزار مانیتورینگ با اتصال به هر یک IP های مشخص ارتباط و مانیتورینگ میسر میگردد.

توجه: در شبکه ای که از چندین دستگاه تشکیل شده است علاوه بر IP اختصاصی می بایست به هر دستگاه ID مجزا نیز اختصاص یابد.

در صورتی که چندین دستگاه در محیط نصب باشند در این حالت یک اکسس پوینت جانبی وظیفه اتصال و مدیریت دستگاهها و کاربران را بر عهده دارد و قاعدتاً دستگاهها در حالت **station** قرار دارند جهت اتصال ، به دنبال شبکه ای با نام DSM-Main خواهیم بود.

نکته: در صورتی که در محل نصب دستگاهها ، اکسس پوینت دیگری وجود داشته باشد و امکان اتصال دستگاهها از نظر فنی فراهم باشد(دستگاه در پوشش کامل سرویس دهنده باشد – امکان دریافت IP ثابت برای هر دستگاه متناسب با شبکه کامپیوتر مبدا وجود داشته باشد – ارتباط کامپیوتر مبدا تا دستگاهها میسر باشد و) ... جهت ارتباط نرم افزاری کاربران و دستگاهها به شبکه Wi Fi مورد نظر وصل می شویم.

راهنمای کار با نرم افزار مانیتورینگ:

پس از نصب ، نرم افزار مانیتورینگ را اجرا نمایید. برای اولین بار می بایست تنظیمات دستگاه ها را برای نرم افزار انجام دهیم. در صورتی که تعداد دستگاه ها بیشتر از یک مورد باشد علاوه بر IP ها میبایست ID دستگاه ها با هم متفاوت باشد.

توجه : IP های اختصاص داده شده به هر دستگاه میبایست به صورت ثابت بوده تا در دفعات بعدی اتصال نیاز به تنظیم مجدد نباشد بدین منظور از IP هایی استفاده خواهیم کرد که خارج از DHCP pool بوده و در اختیار سایر تجهیزات نباشد. لذا با همکاری کارشناسان فنی شبکه های کامپیوتر سازمان ، IP های مورد نظر اختصاص می یابد . همچنین پس از دریافت IP مورد نظر پارامتر دریافت اتوماتیک IP دستگاه را توسط نرم افزار غیرفعال میکنیم. (DHCP disable)

برای اولین بار پس از اجرای نرم افزار از قسمت ارتباط با دستگاه ، قسمت تنظیمات ، دستگاه مورد نظر خود را انتخاب کنید.و در صورتی که دستگاه شما در لیست موجود نمی باشد،موارد دیگر را انتخاب کنید و در پنجره ظاهر شده IP دستگاه و در پنجره بعدی ID را وارد کنید در صورتی که ID و IP دستگاه را فراموش کرده اید با فشردن کلید پایین روی دستگاه می توانید آن را مشاهده نمایید

در صورتی که ارتباط با دستگاه صورت پذیرد،فیلد های تنظیمات پر خواهد شد که شما میتوانید در صورت نیاز آنها را اصلاح نمایید.

حال اگر به برگه نام دستگاه ها بروید،سطری به جدول اضافه شده است که شامل اطلاعات دستگاه شما می باشد.

و در صورتی که شما چند دستگاه داشته باشید برای هر دستگاه یک سطر اضافه می شود.

به کمک دکمه های پایین صفحه می توانید دستگاه ها را اضافه و یا حذف نمایید.و در پایان دکمه ی ذخیره در نرم افزار را بزنید.در این حالت نرم افزار تنظیم گردیده است.لازم به ذکر است این تنظیمات به صورت دائم انجام شده و تنها در صورت اضافه شدن دستگاهی به مجموعه و یا نصب مجدد سیستم عامل نیاز به تنظیمات مجدد میباشد .

اجرای برنامه:

از اتصال به شبکه اطمینان حاصل کرده آیکون اتصال به شبکه مورد نظر به شکل صحیح نمایش داده شده باشد و برنامه ترموگراف را اجرا کنید در بالای صفحه سمت چپ دکمه ی داده برداری و نمایش آنلاین را انتخاب کنید.

با این کار نرم افزار به دستگاه وصل شده و اطلاعاتی که در دستگاه ذخیره شده را در کامپیوتر نمایش میدهد.و برای هر سنسور در هر دستگاه یک فایل با نام آن سنسور در پوشه ای با نام سال در زیر شاخه محل نصب برنامه ایجاد می کند.

پس از خوانش اطلاعات تمامی سنسورها یکپارچه نمایش داده می شود که میتوان منحنی ماه جاری همه سنسورها به همراه دمای لحظه ای تمام سنسورها را مشاهده نمود.در صورت تمایل به چاپ گروهی ابتدا به کمک دو دکمه ماه قبل و ماه بعد ، ماه مورد نظر را انتخاب کرده و سپس دکمه چاپ را بزنید.

در صورتی که می خواهید هر سنسور را به صورت مجزا و با جزئیات بیشتر ببینید در صفحه اصلی نرم افزار از منوی (تنظیمات نمایش)

سنسور بعدی و یا قبلی را انتخاب نمایید.در صفحه گراف نام سنسور نمایش داده می شود،محور افقی روزهای ماه ،محور عمودی میزان دما و یا رطوبت می باشد.در این صفحه گراف مربوط به یک ماه نمایش داده می شود.در صورتی که بخواهیم دما را به صورت جدول مشاهده نماییم در برگه جدول این امکان فراهم شده است.در صورتی که نیاز باشد میتوانید اطلاعات را با بازه های زمانی کمتر یا بیشتر مشاهده نمایید.برای این کار از منوی تنظیمات نمایش دوره نمونه برداری را تغییر دهید.

برای چاپ میتوانید از منوی فایل گزینه چاپ را انتخاب کنید در این صورت گراف یا جدول که در حال نمایش است چاپ گرفته میشود.

نحوه ی افزودن توضیحات به منحنی:

در صورتی که بخواهیم به یک منحنی توضیحی اضافه کنیم ابتدا گراف مربوط به آن سنسور را انتخاب کرده و از منوی افزودن ، افزودن توضیحات را انتخاب کرده و توضیح خود را وارد میکنیم.این توضیحات به همراه ساعت و تاریخ پایین گراف ثبت می شود.

بررسی وضعیت اتصال :

در صورتی که دستگاه در وضعیت Station باشد و به AP دیگری اتصال داشته باشد وضعیت کلی آن با فشردن هر یک از کلید های بالا و پایین به شرح زیر نمایش داده می شود:

1. وضعیت ارتباط به AP و نمایش آن
2. IP دستگاه که می بایست هم رنج با کامپیوتر مبدأ مانیتورینگ باشد.
3. کیفیت سیگنال WiFi که باید بالاتر از 10٪ باشد .
4. ID دستگاه که می بایست برای هر دستگاه و در هر شبکه منحصر به فرد باشد.
5. نام اختصاصی دستگاه در ارسال پیامک ها از این نام استفاده میشود.
6. میزان شارژ ریالی سیم کارت دستگاه در صورت مجهز بودن به سیستم GSM
7. مدل دستگاه

همچنین در صورتی که دستگاه در وضعیت AP تنظیم شده باشد اطلاعات آن نمایش داده می شود که شامل موارد زیر است:

- 1- نام AP که به صورت پیش فرض با DSM آغاز می شود
- 2- رمز اتصال به AP

ارتقا نرم افزار دستگاه:

به چندین شیوه ارتقا نرم افزاری امکان پذیر است که در ادامه به تشریح هر یک می پردازیم .

ارتقاء از طریق کارت MICRO SD : بدین منظور فایل های ارتقاء نرم افزاری که با پسوند bot و bin میباشد را از سایت شرکت قسمت نرم افزار ها دانلود کرده و داخل حافظه جانبی مورد نظر کپی کرده و سپس با قرار دادن حافظه جانبی در خراب مربوطه ، نسبت به ارتقاء نرم افزاری دستگاه اقدام می نماییم.

ارتقاء از طریق حافظه داخلی دستگاه:



بدین منظور با فشردن یکی از کلید ها و اتصال آن به کامپیوتر صفحه UPDATE نمایان شده و درایوی به صورت Mass Storage در کامپیوتر نمایش داده میشود که پس از قرار دادن فایل های مورد نظر در درایو فوق ، دستگاه را خاموش کرده و پس از روشن شدن با ورود به منوی Update در منوی تنظیمات و انتخاب ارتقا از طریق USB ، به ارتقاء دستگاه میپردازیم.

نکته: لازم به ذکر است که قبل از اقدام به ارتقاء نسخه مربوط به سخت افزار دستگاه خود را دانلود کرده و آپگرید نمایید.



در تصویر فوق ورژن سخت افزاری و نرم افزاری را در هنگام boot شدن دستگاه مشاهده میکنید. لازم به یادآوری است که ورژن سخت افزاری در این اسلاید ورژن 4.x می باشد که تمام نسخه های نرم افزاری 4.x.x.x را پشتیبانی می کند.

سوالات متداول

مشکل	راهکارها
نرم افزار نمی تواند با دستگاه ارتباط برقرار کند!	<p>از وصل بودن دستگاه و کامپیوتر به شبکه یکسان با دستور ping اطمینان حاصل کنید .</p> <p>در صورتی که بیش از یک دستگاه در مرکز وجود دارد از اتصال دستگاه ها به شبکه Wi Fi و روشن بودن اکسس پوینت ها و صحیح بودن رمز عبور شبکه اطمینان حاصل کنید</p> <p>IP و ID دستگاه را که با دکمه ی پایین قابل مشاهده است را با IP و ID موجود در نرم افزار که از منوی ارتباط با دستگاه - تنظیمات دستگاه ها قابل مشاهده است ، مقایسه کنید. ID نسبت به حروف بزرگ و کوچک حساس میباشد</p> <p>جای اکسس پوینت DSM-Main عوض شده باشد .بنا به تشخیص کارشناسان نصب ، محل تجهیزات به دلیل تغییر در پوشش شبکه نباید تغییر کند</p> <p>صحت اتصالات فیزیکی تجهیزات شبکه مانند شل نبودن کابل شبکه .</p> <p>صحت نصب درایور های کارت شبکه و ...</p> <p>جهت گرفتن نتیجه مطلوب و تست ping از همکاران واحد کامپیوتر کمک بگیرید.</p>
دستگاه خاموش است	<p>آداپتور دستگاه به برق متصل نیست.</p> <p>پورت USB آداپتور برق دستگاه شل است.</p> <p>پریز برق ندارد.</p> <p>از عملکرد درست آداپتور با استفاده از دستگاه دیگر اطمینان حاصل نمایید.</p>
اطلاعات ماههای قبل نمایش داده نمی شود	<p>نرم افزار و دستگاه با هم ارتباط ندارند. با دستور ping برقراری اتصال را چک کنید.</p> <p>اگر نسخه دستگاه قبل از سال 1400 است ؛ نسخه نرم افزار دستگاه را آپگرید کنید.</p>
دستگاه به صورت مداوم بوق منقطع می زند	<p>بازه دمایی برای هر سنسور به درستی تعریف نشده است.</p> <p>نوع سنسور به نادرستی یا جا به جا تنظیم شده است.مثلا در نرم افزار سنسور دوم برای یخچال است در حالی که سنسور به فریزر وصل باشد.</p> <p>- مدت زمان برای هشدار بوق انتظار برای هشدار در زمان کمی، 1 دقیقه یا ...) تنظیم گردیده است. بازه پیشنهادی 1 ساعت است.</p> <p>دستگاه در ثبت اطلاعات در حافظه داخلی مشکل دارد. حافظه را با FAT32 فرمت کنید.</p>
اشکال در ارسال پیامک و تماس های تلفنی	<p>توجه گردد پین کد سیم کارت غیرفعال باشد .</p> <p>از وجود شارژریالی کافی در سیم کارت نصب شده اطمینان حاصل نمایید.</p>

<p>با ارسال علامت سوال با کیبورد انگلیسی به شماره سیم کارت داخل دستگاه از دریافت پاسخ اطمینان حاصل کنید.</p> <p>میزان آنتن شبکه همراه مناسب باشد. کلید باطری در وضعیت فعال باشد.</p> <p>رنج محدوده مجاز تلفنی به درستی تعریف شده باشد.</p> <p>نوع آلارم زنگ و پیامک باشد و شماره تلفنهای کاربران در نرم افزار تعریف شده باشد.</p>	
<p>فایل نصب برنامه در درایوی که قبلا برنامه نصب بوده موجود است و می توان دوباره نصب نمایید.</p> <p>همچنین با مراجعه به www.Darestan.ir می توانید برنامه را دانلود و مجدد نصب نمایید</p>	<p>برنامه حذف شده است</p>